

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## der Firma WENDTSTORE e.K. (AGB)



**WENDTSTORE**

Professioneller IT - EDV-Service

### FIRMENADRESSE

**WENDTSTORE e.K.**

Kirchweg 7

87650 Baisweil

Telefon: 08340-978 9999

Fax: 08340-978 9998

E-Mail: [info@wendtstore.de](mailto:info@wendtstore.de)

St.-Nr.: 125/286/90414

USt-IDNr.: DE241476595

### Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma WENDTSTORE e.K. beziehen sich auf alle Verkäufe, Angebote, Service, Leistungen und Sendungen aus Kauf-, Werks- oder Dienstvertrag und anderen Verträgen, einschließlich solcher aus künftigen Geschäftsabschlüssen und Schuldverhältnissen. Soweit einzelvertragliche Regelungen bestehen, welche von den Bestimmungen dieser AGB abweichen oder ihnen widersprechen, gehen die einzelvertraglichen Regelungen vor. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls für nach Vertragsabschluss zugesandte Zusatz- und Änderungsaufträge. Die Mitwirkung der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausdrücklich untersagt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WENDTSTORE e.K. werden von jedem Kunden mit der Erteilung eines Auftrages, spätestens jedoch mit der Entgegennahme der Leistung, Services, Lieferung oder dem Vertrag akzeptiert. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Änderungen jeglicher Art von der Firma WENDTSTORE e.K. nur in schriftlicher Form erteilt werden.

### Vertragsschluss

1. Die Vertragsparteien vereinbaren die Zusammenarbeit gemäß der spezifischen, individualvertraglichen Vereinbarung. Ein Arbeitsvertrag ist von den Parteien nicht gewollt und wird nicht begründet.
2. Der Vertrag mit der Firma WENDTSTORE e.K. kommt erst zustande, sobald der erteilte Auftrag vom Auftraggeber schriftlich, mündlich, per Telefax, per E-Mail oder Short Message Service angenommen wurde.
3. Es steht der Firma WENDTSTORE e.K. frei, auch für andere Auftraggeber tätig zu werden.
4. Alle Kostenvoranschläge oder Angebote, die in schriftlicher oder mündlicher Form abgegeben wurden, bleiben für die Firma WENDTSTORE e.K. unverbindlich.

### **Zustandekommen des Vertrages**

1. Das Vertragsverhältnis der Firma WENDTSTORE e.K. kommt durch Erteilung eines Kundenauftrags durch den Auftraggeber (Angebot) und dessen Annahme durch die Firma WENDTSTORE e.K. zustande. Der Kunde ist an die Erteilung des Kundenauftrages (Angebot) gebunden, sobald der Auftrag von der Firma WENDTSTORE e.K. begonnen wurde.
2. Der Gegenstand des Vertrages bzw. die genaue Aufgabenbezeichnung ist im schriftlichen Auftrag beschrieben.

### **Vertragsdauer und Kündigung**

1. Der Vertrag beginnt und endet am individuell vereinbarten Zeitpunkt.
2. Ein Leistungs-Vertrag kann schriftlich durch den Kunden gekündigt werden. Diesbezüglich wird eine Frist von 1 Woche vereinbart, diese 1 Woche gilt vor Arbeitsbeginn oder während eines Auftrages. Wurde der Auftrag schon begonnen oder die Kündigungsfrist durch den Kunden nicht eingehalten, nimmt sich die Firma WENDTSTORE e.K. das Recht vor, 1 Woche, also 6 Werktage, jeweils von Montag bis Samstag für jeden Tag den vereinbarten Stundensatz von 8 Stunden vom Kunden rechtlich anzufordern.
3. Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grunde ist möglich. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise vor, wenn der Auftraggeber mit zwei fälligen, aufeinander folgenden Zahlungen im Verzug ist und nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist nicht leistet und/oder der Auftraggeber nach Abschluss des Vertrages in Vermögensverfall gerät (Zahlungsunfähigkeit, Insolvenz), es sei denn, es wurde bereits ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt.

### **Lieferzeiten und Termine**

Alle Lieferzeiten/Termine der Firma WENDTSTORE e.K. werden nach bestem Wissensstand dem Kunden mitgeteilt und bleiben daher unverbindlich.

Eine Bestellung und/oder Leistung kann in Teillieferungen und/oder Leistungen erfolgen. Lieferungen/Leistungen die durch höhere Gewalt nicht durchführbar sind bleiben ohne Verbindlichkeit und haben daher keinen Anspruch auf die Durchführbarkeit.

### **Leistungsumfang, Pflichten der Vertragspartner**

1. Die von der Firma WENDTSTORE e.K. zu erbringenden Leistungen umfassen in der Regel die detailliert aufgelisteten Aufgaben, gemäß dem vom Auftraggeber erteilten Auftrag.
2. Die Firma WENDTSTORE e.K. wird den Auftraggeber in periodischen Abständen über das Ergebnis seiner Tätigkeit in Kenntnis setzen. Die Vertragspartner können im Vertrag einen Zeitplan für die Leistungserbringung und einen geplanten Endtermin für die Beendigung von Dienstleistungen vereinbaren.
3. Ist der Firma WENDTSTORE e.K. die vertraglich geschuldete Erbringung eines Auftrags tatsächlich nicht möglich, so hat er den Auftraggeber unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.
4. Die Firma WENDTSTORE e.K. stellt die zur Leistungserbringung erforderlichen Gerätschaften und das nötige Personal, sofern der Auftraggeber nicht über entsprechendes Gerät oder Räumlichkeiten verfügt, es sei denn, dass individualvertraglich etwas anderes vereinbart ist.  
Die Parteien sind bemüht, nach bestem Wissen und Gewissen den Vertragspartner bei der Erbringung der jeweiligen Verpflichtung durch Überlassen von Informationen, Auskünften oder Erfahrungen zu unterstützen, um einen reibungslosen und effizienten Arbeitsablauf für beide Parteien zu gewährleisten.
5. Jeder der Vertragspartner kann beim anderen Vertragspartner in schriftlicher Form Änderungen des vereinbarten Leistungsumfangs beantragen. Nach Erhalt eines Änderungsantrags wird der Empfänger prüfen, ob und zu welchen Bedingungen die Änderung durchführbar ist und dem Antragsteller die Zustimmung bzw. Ablehnung unverzüglich schriftlich mitteilen und gegebenenfalls begründen. Erfordert ein Änderungsantrag des Auftraggebers eine umfangreiche Überprüfung, kann der Überprüfungsaufwand hierfür von der Firma WENDTSTORE e.K. bei vorheriger Ankündigung berechnet werden, sofern der Auftraggeber dennoch auf der Überprüfung des Änderungsantrages besteht.

### **Eigentumsvorbehalt**

1. Alle unsere Leistungen und Waren werden unter Eigentumsvorbehalt angeboten und verkauft und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der Forderung aus der Geschäftsbeziehung das Eigentum der Firma WENDTSTORE e.K.
2. Der Kunde haftet während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes unabhängig von seinem Verschulden oder Fremdverschulden für die Verschlechterung der Warenartikel.  
Nach einem Zahlungsverzug und der Überschreitung einer Woche (6 Werktage) nach der 2. Mahnung, behält sich die Firma WENDTSTORE e.K. vor, von der Geschäftsbeziehung zurück zu treten.  
Falls es zu einem Zahlungsverzug und die Überschreitung einer Woche (6 Werktage) nach der 3. Mahnung kommt, wird die Firma WENDTSTORE e.K. die Forderungen weiter an ein Inkasso-Unternehmen übergeben und es werden weitere enorme Zusatzkosten entstehen.

### **Preise und Zahlungsbedingungen**

1. Dienstleistungen werden zu dem im individuellen Vertrag aufgeführten Festpreis nach Beendigung oder bei Vereinbarung der Vergütung auf Zeit- und Materialbasis monatlich fällig und berechnet, soweit nicht im Vertrag eine andere Rechnungsstellung vereinbart ist.
2. Angegebene Schätzpreise der Firma WENDTSTORE e.K. auf Zeit- und Materialbasis, insbesondere in Kostenvoranschlägen sind unverbindlich. Die einer Schätzung zugrundeliegenden Mengenansätze beruhen auf einer nach bestem Wissen durchgeführten Bewertung des Leistungsumfangs.
3. Die Umsatzsteuer wird mit dem zur Zeit der Leistung geltenden Umsatzsteuersatz in Rechnung gestellt.
4. Rechnungen sind bei Erhalt ohne Abzug sofort zahlbar. Ist der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum eingegangen, ist die Firma WENDTSTORE e.K. berechtigt Verzugszinsen geltend zu machen. Die Verzugszinsen betragen 5 % p.a. über dem zur Zeit der Berechnung geltenden Basiszinssatz.
5. Der Kunde trägt die Abwicklungskosten, sowie die Transportkosten und Verpackungskosten (ausgenommen kostenloser Versand), erforderliche Versicherungen und Nachnahmegebühren.
6. Ebenso werden alle weiteren erbrachten Leistungen auf jede halbe Arbeitsstunde aufgerundet und dann abgerechnet.
7. Alle Preise ergeben sich aus der Auftragsbestätigung der Firma WENDTSTORE e.K. und können vorher erfragt werden. Hardware und Software zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer muss in unserem Ladenlokal bei einem Kauf sofort bezahlt werden.
8. Nimmt der Käufer die gelieferte Ware nicht an, werden wir 30% des Kaufpreises als Schadenersatz der nicht gelieferten Ware verlangen ohne Abzüge.

## **Haftung und Gewährleistung**

1. Die Firma WENDTSTORE e.K. haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Firma WENDTSTORE e.K. ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet die Firma WENDTSTORE e.K. in demselben Umfang.
2. Die Regelung des vorstehenden Absatzes erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.
3. Bei Reparaturen und Verlust von Daten, die auf gelieferten PC/Notebook/Netbook/Smartphone/Handy/Tablet/Datenträgern etc. sind wird die Firma WENDTSTORE e.K. nicht in Verantwortung gezogen. Das Backup- und Recovery-Verfahren von Systemen oder Datenträgern ist kostenpflichtig und muss vor dem Auftrag schriftlich mitgeteilt werden.
4. Ab dem Tag der Warenübergabe erteilt die Firma WENDTSTORE e.K. auf alle Produkte die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten.
5. Software-Produkte sind von der Gewährleistung von 24 Monaten ausgeschlossen und müssen beim Hersteller nachgefragt werden.
6. Handelt es sich beim Käufer um einen Geschäftsmann, beträgt die Gewährleistung für alle von uns verkauften Produkte nur ein Jahr.
7. Die von uns erstellten Rechner dürfen nur von unserem Personal in der Garantiezeit geöffnet und konfiguriert werden. Bei öffnen eines Gerätes oder das Durchtrennen des Garantiesiegels erlischt die von uns gegebene 24 monatige Gewährleistung auf alle Teile.

## **Urheber- u. Lizenzrechte**

Bei Reparaturen in unserem Ladenlokal oder bei Vor-Ort Leistungen sichert der Kunde zu, rechtmäßiger Eigentümer aller Software und Hardware zu sein. Bei nicht Einhaltung der Urheber- und Lizenzrechte wird die Firma WENDTSTORE e.K. keine Haftung übernehmen.

## **Irrtum und Druckfehler**

Alle die von der Firma WENDTSTORE e.K. verursachten Druckfehler und/oder Irrtümer sind vorbehalten. Eine Anfechtung der Spezifikation wegen Druckfehler und/oder Irrtum bleibt ohne Gewähr.

## **Gerichtsstand**

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht. Hat der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

## **Sonstige Bestimmungen**

Sollte eine der genannten Inhalte dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Firma WENDTSTORE e.K. vorstehenden Bestimmungen wirkungslos oder unbrauchbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag als auch die übrigen Geschäftsbeziehungen erhalten.